

Disclaimer

Il sito internet www.lactease.com (il “Sito”) è stato sviluppato da LOTREK S.c.r.l., con sede legale in Pistoia, via Galvani 15, per conto di EG S.p.A., società con sede legale in Milano, via Pavia n. 6, P.ta IVA. 12432150154, soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società STADA ARZNEIMITTEL AG (“EG”).

L’accesso, navigazione, consultazione e utilizzo del Sito sono regolati e disciplinati dalle presenti condizioni generali (“**Condizioni Generali**”).

Prima di proseguire nella navigazione, ciascun utente (“**Utente**” o, al plurale, “**Utenti**”) è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali nonché l’informativa sull’utilizzo dei Cookie (“**Informativa Cookie**”). Accedendo, navigando, consultando o utilizzando il Sito e qualsiasi contenuto in esso disponibile, l’Utente accetta tutte le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali e dichiara di conoscere quanto riportato nell’Informativa Privacy e nell’Informativa Cookie.

L’Utente che non intenda accettare, in tutto o in parte, le Condizioni Generali è tenuto ad interrompere la consultazione del Sito.

Condizioni Generali

1. Descrizione e finalità dei servizi connessi al Sito

Il Sito contiene immagini e informazioni relative ai prodotti della linea Lactease® (“**Prodotti Lactease®**”), le indicazioni sul loro utilizzo e sulle problematiche per le quali i prodotti sono indicati e l’elenco delle farmacie situate sul territorio italiano ove è possibile acquistarli.

2. Regole di adesione alle Condizioni Generali

Utilizzando il Sito ed i contenuti in esso disponibili, l’Utente si impegna a usufruire delle funzionalità e dei servizi sopra descritti in conformità alle Condizioni Generali. EG si riserva il diritto di integrare e/o modificare in qualsiasi momento le Condizioni Generali.

Ove non intenda accettare le Condizioni Generali, l’Utente dovrà astenersi dal navigare sul Sito, dal consultare i contenuti ivi pubblicati e dall’utilizzarne le funzionalità e i servizi.

3. Regole sull'accesso e l'utilizzo dei contenuti del Sito e limitazioni di responsabilità

L'accesso al Sito è consentito ad Utenti maggiorenni e a persone minorenni, a condizione che la navigazione ed utilizzo avvenga insieme a genitori, tutori o Utenti maggiorenni che ne abbiano piena comprensione e possano fruire dei relativi contenuti in sicurezza. L'accesso e l'utilizzo del Sito non sono consentiti qualora siano vietati in forza di disposizioni di legge vigenti nel Paese di residenza dell'Utente.

Il Sito è stato configurato e, per quanto possibile, sarà gestito applicando ogni ragionevole tecnica e strumento idoneo a garantire la sua corretta e continua operatività. L'Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il Sito, al pari di ogni altro contenuto reso disponibile su Internet, non è immune da difetti e/o malfunzionamenti. Conseguentemente, accedendo al Sito e fruendo dei contenuti e servizi ivi disponibili, l'Utente accetta e/o riconosce che:

1. il Sito o parti di esso potrebbero risultare temporaneamente inaccessibili a causa di malfunzionamenti e/o difetti di connessione o comunque in dipendenza da eventi estranei al controllo di EG;
2. EG, salvo ove diversamente specificato, non ha alcun controllo sulla natura o il contenuto delle informazioni e degli input trasmessi o ricevuti dall'Utente utilizzando il Sito;
3. EG non è responsabile per il materiale utilizzato e/o le condotte tenute dall'Utente durante la navigazione sul Sito;
4. EG non assume alcuna responsabilità relativamente alla trasmissione, sui computer e/o device utilizzati dall'Utente per la navigazione, di eventuali virus e/o software comunque dannosi, originati nell'ambito della consultazione del Sito o dei suoi contenuti, nonché di siti o contenuti riferibili a terzi;
5. fatti salvi i danni derivanti da colpa grave o dolo riferibili alla condotta o all'operato di EG, quest'ultima non sarà responsabile di qualsiasi perdita o pregiudizio derivante dall'utilizzo o dal funzionamento del Sito. Fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Generali e nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge, è espressamente esclusa la risarcibilità di ogni e qualsiasi danno indiretto.

Con l'accesso al Sito e la consultazione dei contenuti ivi disponibili, l'Utente si obbliga a:

1. usufruire del Sito e dei relativi contenuti e funzionalità esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e dalle consuetudini, dalle regole di diligenza e, in ogni caso, senza lesione o violazione di qualsivoglia diritto altrui (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright o privacy);

2. non utilizzare il Sito in modo da interrompere, danneggiare o rendere meno efficiente, in tutto o in parte, il Sito medesimo, le sue pagine web, i suoi contenuti e/o le sue funzionalità;
3. non utilizzare il Sito per la trasmissione o la diffusione di malware e/o virus e/o di qualsiasi altro materiale anche implicitamente diffamatorio, offensivo, osceno, minaccioso o comunque vietato dalla legge o atto ad infastidire, disturbare o turbare soggetti terzi;
4. non utilizzare il Sito per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale senza il preventivo consenso scritto di EG.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui alle presenti Condizioni Generali devono intendersi nel senso più ampio ed estensivo possibile ma non trovano applicazione nei casi di dolo o colpa grave di EG o nell'ipotesi in cui il fatto costituisca violazione di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico.

4. Accesso al Sito, disponibilità dei contenuti ed utilizzo dei link

EG si riserva la facoltà di modificare le informazioni, i servizi, i prodotti, le immagini e gli altri contenuti del Sito, così come di oscurare lo stesso o limitarne la fruizione in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di preavviso.

Il Sito può contenere collegamenti (“**link**”) a siti di proprietà di soggetti terzi o ad altre risorse rese disponibili su Internet da soggetti terzi, diversi da EG. In particolare, laddove la navigazione dell'Utente sia indirizzata verso pagine web diverse da quelle pubblicate sul Sito, EG non assumerà responsabilità in relazione né al contenuto o all'utilizzo di tali pagine, né ad eventuali danni provocati da od originati in occasione dell'accesso a tali siti, della connessione agli stessi o dell'utilizzo/*download* del loro contenuto.

EG, pertanto, non potrà mai essere ritenuta responsabile dell'effettiva accessibilità e disponibilità delle risorse esterne al Sito, né dei relativi contenuti, dei quali resteranno unicamente responsabili i relativi titolari.

L'inserimento sul Sito di un qualsiasi collegamento ad altri siti non implica, da parte di EG, alcuna approvazione dei contenuti ivi pubblicati. L'Utente, pertanto, è sempre tenuto a prendere conoscenza e a rispettare le condizioni d'uso prescritte per la navigazione o la consultazione di siti esterni.

Per ogni malfunzionamento e/o problema riferibile a siti diversi dal Sito o a contenuti diversi da quelli pubblicati sul Sito, l'Utente è invitato a contattare l'amministratore o il webmaster incaricato della gestione e/o manutenzione di tali siti.

5. Regole relative alla creazione o pubblicazione di *link* al Sito

Non è consentito all'Utente e/o a terzi di creare o pubblicare collegamenti al Sito senza la preventiva autorizzazione scritta di EG. In ogni caso, EG si riserva il diritto di chiedere che vengano rimossi in qualsiasi momento i collegamenti al presente Sito creati in assenza di autorizzazione espressa.

L'attivazione di qualsivoglia collegamento al Sito, anche se autorizzato da EG, non implica alcuna approvazione da parte di quest'ultima circa i contenuti presenti sul sito collegato, né alcuna deroga alle presenti Condizioni Generali.

6. Utilizzo di cookie

Per rendere la navigazione più facile ed intuitiva, il Sito fa uso della tecnologia dei cookie tecnici proprietari e di prima parte, nonché cookie analitici di terza parte. I cookie sono file di testo che le pagine web inviano al computer o ad un altro dispositivo connesso ad Internet per identificare univocamente il browser utilizzato dallo stesso o per salvare informazioni o impostazioni nel browser.

Il Sito utilizza i cookie; è possibile tuttavia limitare o disattivare l'utilizzo dei cookie tramite il proprio browser, come indicato nella [Informativa Cookie](#), cui si rimanda per le finalità e modalità di utilizzo.

7. Proprietà intellettuale

Le informazioni, i loghi, gli elementi grafici, i suoni, le immagini, le foto, i disegni, le elaborazioni artistiche, i marchi e quant'altro sia pubblicato o riprodotto sul Sito, nonché i codici sorgente dei programmi per elaboratore (software) che garantiscono il funzionamento del Sito sono di proprietà di, o concessi in uso a, EG e protetti dalle norme applicabili.

Non è consentito in alcun modo utilizzare, modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere o diffondere alcuno dei predetti contenuti ovvero il Sito stesso nella sua interezza, profilo, layout, design, configurazione ed organizzazione, per qualsiasi scopo o causa, senza il preventivo consenso scritto di EG.

E' in ogni caso vietato l'utilizzo, la riproduzione, la modifica, la distribuzione o la diffusione di qualsiasi contenuto concesso in uso ad EG (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le immagini raffiguranti testimonial di prodotti) senza il preventivo consenso del titolare dei diritti d'autore sui contenuti medesimi.

E' altresì fatto divieto all'Utente di copiare programmi o software utilizzati ai fini del funzionamento del Sito ovvero di creare programmi e/o rintracciare e utilizzare il codice sorgente dei predetti programmi così come, in genere, di copiare, trasmettere, condividere, modificare, alterare e diffondere i codici informativi presenti nel Sito e

nei collegamenti ipertestuali in esso contemplati, laddove configurino opere tutelate dal diritto d'autore o sotto altri profili.

EG si riserva di tutelare con ogni mezzo consentito opere, immagini, testi e contenuti in generale protetti dal diritto d'autore e/od altri diritti di proprietà intellettuale e di intraprendere - direttamente, per il tramite e/o nell'interesse di terzi - le opportune azioni legali contro qualsiasi ipotesi di contraffazione od uso lesivi di diritti proprio altrui conformemente a quanto previsto dalla legge.

8. Informazioni sui prodotti contenute nel Sito e foglietto illustrativo

Le informazioni e immagini relativi ai Prodotti Lactease® pubblicate sul Sito devono intendersi puramente indicative e non esaustive. Esse non rappresentano strumenti di diagnosi medica o consulenza sanitaria, non potendo mai essere intese od utilizzate in sostituzione a pareri o trattamenti medico-farmacologici. In nessun caso, il Sito dovrà essere concepito come strumento idoneo ad offrire soluzioni a problemi di natura medica e/o ad emergenze relative allo stato di salute dell'Utente. Prima dell'acquisto, assunzione o interruzione di qualsiasi trattamento farmacologico è sempre consigliato rivolgersi a un medico.

Fermo restando quanto precede, prima del consumo, si raccomanda la attenta lettura dell'etichetta e del foglietto illustrativo contenuto in ciascuna confezione di Prodotto Lactease® anche e in particolare in riferimento alle *modalità d'utilizzo e avvertenze importanti* ivi riportate.

Qualsiasi immagine o informazione sui Prodotti Lactease® pubblicata sul Sito si riferisce esclusivamente alla commercializzazione dei medesimi sul territorio italiano e non comporta l'intenzione di EG di promuoverne o pubblicizzarne la vendita in paesi diversi dall'Italia, ove la pubblicazione di immagini, informazioni o contenuti inerenti tali prodotti potrebbe, in ipotesi, essere soggetta a differente regolamentazione.

9. Contatti e reclami

Ogni richiesta e/o informazione in merito al Sito, nonché ogni eventuale suggerimento o reclamo, potrà essere inoltrato a:

EG S.p.a.
Via Pavia, 6 20136 Milano (MI)
tel. +39 02 8310371
Fax. +39 02 83103776

Il servizio Contatti e reclami serve esclusivamente per contattare EG per le ragioni connesse all'utilizzo del Sito e dei suoi contenuti e servizi, così come specificati nelle

presenti Condizioni Generali. In nessun caso il servizio Contatti e reclami potrà essere utilizzato per porre quesiti di carattere medico.

Per le richieste e/o i commenti inerenti condizioni di salute e/o questioni mediche correlate all'utilizzo di prodotti a marchio EG, l'Utente dovrà consultare il proprio medico curante.

L'Utente che svolga la professione di medico è invitato a seguire le procedure previste dalle norme di legge e/o deontologiche comunque applicabili.

In nessun caso potrà essere fornita all'Utente alcuna informazione sui farmaci a marchio EG via e-mail o per telefono.

10. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono regolate ed interpretate in conformità alla legge italiana.

Ciascuna clausola delle presenti Condizioni Generali verrà considerata separatamente ed indipendentemente dalle altre. Pertanto, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle ulteriori disposizioni.